

# Fernwartung

Support aus der Ferne via TeamViewer,  
als wären wir direkt vor Ort.

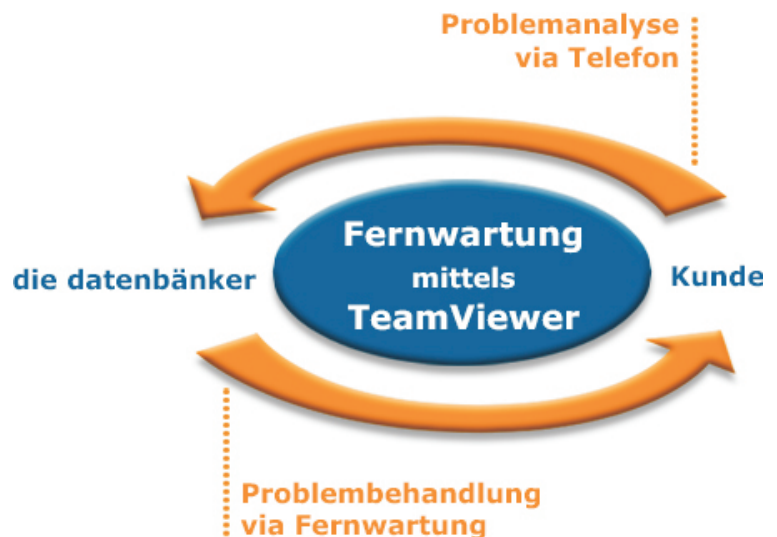
## Vorgehensweise

Sie haben ein Problem mit Ihrem PC oder Notebook?

**Rufen Sie uns an!**

Auch wenn wir nicht bei Ihnen direkt vor Ort sind, können wir Ihnen helfen:

- Gehen Sie auf unsere Internetseite <http://www.datenbaenker.de>
- Klicken Sie auf der Startseite rechts auf den großen Button "**Fernwartung**"; sollten Sie sich nicht auf unserer Startseite befinden, können Sie alternativ rechts neben dem Titelbild auf das untere grüne Lesezeichen mit den Zahnrädern klicken
- Es öffnet sich ein neues Fenster – klicken Sie bitte auf "**Datei speichern**" und speichern Sie die Datei wenn möglich auf dem Desktop, klicken Sie diese Datei doppelt an und gehen Sie auf "**Ausführen**"
- Je nach Browsereinstellung kann es möglich sein, dass statt "**Datei speichern**" gleich "**Ausführen**" angezeigt wird
- Nach wenigen Sekunden wird Ihnen unser **Supportfenster** angezeigt; bitte geben Sie uns Ihre **9-stellige ID** (oberes Feld im mittleren Bereich) sowie das **Passwort** (unteres Feld im mittleren Bereich) an; das Passwort kann in einigen Fällen aus 4 Sternen (\*) bestehen
- Jetzt können wir eine Verbindung zu Ihrem PC bzw. Notebook aufbauen und uns die Thematik ansehen
- Nach der Problembehandlung schließen Sie bitte unser Supportfenster



## Sie haben Fragen?

Rufen Sie uns an - gern beantworten wir Ihnen diese persönlich: **034297 - 16 97 91**

die datenbänker

... wir ordnen Ihre Bytes & Pixel